

# Politik om databeskyttelse for Scandinavian Photo

Opdateret 2018-10-30

Denne politik om databeskyttelse gælder for Scandinavian Photo og spart.se fra 30. oktober 2018 og erstatter alle tidligere versioner.

## Indhold

1. Generelt.....	1
2. Hvad er en personoplysning og hvad er behandling af personoplysninger?.....	1
3. Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi indsamler?.....	2
4. Hvordan indsamler vi personoplysninger? .....	2
5. Hvilke personoplysninger indsamler vi og hvorfor? .....	2
6. Hvor længe gemmer vi oplysninger om dig? .....	5
7. Deler vi personoplysninger?.....	5
8. Kan børn brug vores tjenester?.....	6
9. Hvordan beskyttes dine personoplysninger?.....	6
10. Sociale medier .....	6
11. Hvordan bruger vi cookies?.....	6
12. Hvilke rettigheder har du? .....	6
13. Hvordan kontakter du os nemmest, hvis du har spørgsmål om databeskyttelse? .....	7
14. Klager til tilsynsmyndighed .....	7

### 1. Generelt

Hos Scandinavian Photo værner vi om din personlige integritet og dine personoplysninger. I denne politik om databeskyttelse informerer vi om, hvordan vi håndterer dine personoplysninger i forbindelse med dit besøg på vores websites, når du opretter konto via en eller flere af vores websites, køber vores produkter eller tjenester, eller når du på anden vis er i kontakt med os. I denne politik finder du også oplysninger om, hvilke rettigheder du har, når det gælder håndteringen af dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen GDPR.

Der kan efterfølgende ske ændringer til vores politik om databeskyttelse for at afspejle ændringer i vores virksomhed, på vores websites eller tjenester eller gældende lovgivning. Den seneste version af politikken om databeskyttelse kan altid ses her på vores website.

Kontakt os gerne hvis du har spørgsmål eller synspunkter.

### 2. Hvad er en personoplysning og hvad er behandling af personoplysninger?

Personoplysninger er al information, der direkte eller indirekte (med eller uden andre oplysninger) kan kobles til dig, fx navn, personnummer, IP-adresse eller købshistorik.

Alle former for processer med personoplysninger udgør behandling af personoplysninger, fx indsamling, registrering, organisering, lagring, bearbejdning eller ændring, læsning, brug, udlevering, distribution eller anden måde at stille oplysninger til rådighed, samle eller sammenkøre, blokere, slette eller destruere.

### 3. Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi indsamler?

Scandinavian Photo AB (org. nr. 556679-6511), Tallvägen 34, 564 24 Bankeryd, Sverige, er dataansvarlig for de personoplysninger der indsamles og behandles af virksomheden og har ansvar for, at en sådan behandling sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### 4. Hvordan indsamler vi personoplysninger?

Når du besøger vores websites og er logget på som kunde, køber vores produkter eller tjenester eller på anden måde er i kontakt med os, indsamler vi personoplysninger såsom komplet navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, personnummer, betalingsoplysninger, købs-, ordre- og brugshistorik, IP-adresse og anden information ved henvendelser, fx information, som du oplyser om ved kontakt med vores kundeservice.

Vi kan også indsamle og opdatere dine adresseoplysninger via tredjepartstjenester til betalingsløsninger, adresseopdateringer samt oplysninger om kreditværdighed fra kreditvurderingsinstitutter, banker og andre finansinstitutter.

### 5. Hvilke personoplysninger indsamler vi og hvorfor?

#### a) For at kunne administrere bestillinger og køb

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Levering af et/en bestilt/købt produkt eller tjeneste (inklusive advisering om levering eller kontakter i forbindelse med forsinket levering).
- Identifikation og alderskontrol
- Håndtering af betaling (inklusive analyse af mulige betalingsløsninger, hvilket kan omfatte kontrol over for betalingshistorik og indhentning af kreditoplysninger fra kreditoplysningsinstitut.)
- Adressekontrol mod eksterne kilder, fx SPAR, Klarna eller lignende
- Håndtering af henvendelser i forbindelse med reklamation og garanti

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Navn
- Personnummer
- Kontaktoplysninger (fx adresse, e-mail, telefonnummer)
- Betalingsinformation (fx kortnummer, transaktionstidspunkt, kortindehaver)
- Kreditoplysninger fra kreditoplysningsinstitut
- Ordreinformation
- Brugeroplysninger til Min konto (kun registrerede kunder)
- Din korrespondance

Juridisk grundlag:

- Opfyldelse af købsaftale. Denne indsamling af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde og udføre vores foranstaltninger ifølge købsaftalen.

#### b) For at kunne administrere kundekonti og "Min konto"

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Give adgang til at logge på
- Sikre identitet og alder
- Opretholde korrekte og opdaterede oplysninger
- Gøre det muligt for dig at følge dine køb og din betalingshistorik
- Gøre det muligt for dig at gemme favoritter og lignende, der gør det nemmere for dig
- Håndtere dine kundeaftaler (fx din profil og dine indstillinger)

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Navn
- Personnummer
- Kontaktoplysninger (fx adresse, e-mail, telefonnummer)
- Brugernavn og adgangskode
- Ordrehistorik
- Betalingsinformation
- Indstillinger i forbindelse med din profil og dine personlige valg

Juridisk grundlag:

- Opfyldelse af aftale. Behandlingen er nødvendig for at oprette og administrere dine sider i overensstemmelse med brugervilkårene og derigennem fuldføre vores aftale med dig.

c) For at kunne håndtere henvendelser til kundeservice

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Kommunikation og besvarelse af spørgsmål til kundeservice via telefon, e-mail eller i digitale kanaler (inklusive sociale medier)
- Identifikation
- Udredning af klager og supporthenvendelser (inklusive teknisk support)

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Navn
- Personnummer
- Kontaktoplysninger (fx adresse, e-mail, telefonnummer)
- Brugeroplysninger til Min konto (kun registrerede kunder)
- Din korrespondance
- Oplysning om købstidspunkt, købssted, eventuelle fejl/klager
- Tekniske oplysninger om dit udstyr
- Brugeroplysninger til Min konto

Juridisk grundlag:

- Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for at tilgodese vores og din berettigede interesse ved håndtering af henvendelser til kundeservice.

c) For at opfylde retslige forpligtelser (fx i forbindelse med krav i regnskabsloven, produktansvar og produktsikkerhed samt beskyttelse af personoplysninger i IT-system)

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Opfylde retslige forpligtelser i henhold til krav i love, domme eller myndighedsbeslutninger. Sådanne forpligtelser kan fx dreje sig om krav til produktansvar og produktsikkerhed såsom udarbejdelse af kommunikation og information til offentligheden og kunder om produktadvarsler og tilbagekaldelse af produkt, fx ved en defekt eller sundhedsskadelig vare eller i det omfang, det kræves af regnskabsloven eller loven om hvidvask af penge og kan henføres til et enkelt individ.

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Navn
- Personnummer
- Kontaktoplysninger (fx adresse, e-mail, telefonnummer)
- Din korrespondance
- Oplysning om købstidspunkt, købssted, eventuelle fejl/klager over produkt
- Brugeroplysninger til Min konto (kun registrerede kunder)
- Betalingshistorik

Juridisk grundlag:

- Berettiget forpligtelse.

d) For at kunne forhindre misbrug af en tjeneste eller for at forhindre, forebygge og udrede lovovertrædelser mod virksomheden

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Udrede eller forhindre bedrageri eller andre lovovertrædelser gennem fx hændelsesrapportering i butik.
- Forhindre udsendelse af spam, phishing, chikane, forsøg på ulovlig adgang til brugerkonto eller andre tiltag, der er forbudt ifølge en virksomheds brugerbetingsbetingelser.
- Beskytte og forbedre virksomhedens IT-miljø mod angreb og indtrængen

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Købs- og brugergerende data (fx klik- og besøgshistorik)
- Personnummer
- Videoindspilninger fra kameraovervågning
- Oplysninger om enheder, som kunden bruger, og indstillinger, fx sprogindstilling, IP-adresse, browserindstillinger, tidszone, operativsystem, skærmopløsning og platform.
- Oplysninger om, hvordan vores digitale tjenester anvendes

Juridisk grundlag:

- Opfyldelse af retslig forpligtelse (hvis en sådan foreligger) alternativt berettiget interesse. Hvis der ikke foreligger en retslig forpligtelse er behandlingen nødvendig for at tilgodese vores berettigede interesse i at forhindre misbrug af en tjeneste eller at forhindre, forebygge og udrede lovovertrædelser mod virksomheden.

e) For at kunne håndtere bestilling af tjenester (fx kurser og uddannelse samt service af produkter)

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Modtagelse af bestillinger, om- og afbestillinger
- Udsendelse af bekræftelser på bestilling
- Kommunikation omkring bestillingen

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Navn
- Kontaktoplysninger (e-mail og telefonnummer)
- Eventuelle bemærkninger, du selv kommer med

Juridisk grundlag:

- Opfyldelse af tjenesteaftale. Denne indsamling af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde og udføre vores foranstaltninger ifølge tjenesteaftalen. Hvis oplysningerne ikke leveres, kan vi ikke fortsætte processen og kan være nødsaget til at afvise at tilbyde dig tjenesten.

f) For at kunne gennemføre og administrere deltagelse i konkurrencer og events

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Kommunikere med deltagere i en konkurrence, der arrangeres af virksomheden
- Kommunikere med deltagere før og efter en event (fx bekræftelse af tilmeldinger, spørgsmål eller bedømmelser).
- Identificere deltageren og kontrollere deltagerens alder
- Udpege vindere og formidle præmier

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Navn
- Personnummer eller alder
- Kontaktoplysninger (fx adresse, e-mail, telefonnummer)
- Oplysninger, der er udleveret ved konkurrencebidrag
- Oplysninger, der er udleveret i bedømmelser af arrangement

Juridisk grundlag:

- Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for at tilgodese vores og din berettigede interesse ved håndtering af din deltagelse i konkurrencer og/eller events.

#### g) For at kunne markedsføre produkter og tjenester

Personoplysninger behandles for at muliggøre følgende:

- Vise relevante produktanbefalinger, komme med forslag til indkøbslister, påminde om forladte/glemte digitale indkøbskurve, gennem indkøbslister for at forenkle fremtidige køb eller lignende foranstaltninger, der forenkler din købsoplevelse.
- Sende direct marketing via e-mail, sms, sociale medier eller andre lignende elektroniske kanaler til kommunikation samt via post, inklusive tilbud fra samarbejdspartnere til eksisterende kunder.
- Køre kampagner eller sende tilbud og invitationer til arrangementer

De kategorier af personoplysninger, som behandles, er:

- Navn
- Kontaktoplysninger (fx adresse, e-mail, telefonnummer)
- Alder
- By
- Oplysninger om gennemførte køb
- Købs- og brugergererende data (fx klik- og besøgshistorik)

Juridisk grundlag:

- Opfyldelse af aftale for kunder med Min konto
- Interesseafvejning for modtagere af nyhedsbreve og besøgende på websites

## 6. Hvor længe gemmer vi oplysninger om dig?

Dine personoplysninger gemmes kun, så længe det kræves af loven for at opfylde formålet med behandlingen, eller så længe vi i henhold til loven må beholde dem.

## 7. Deler vi personoplysninger?

Vi deler kun dine personoplysninger, når det er et lovkrav eller hvor det i øvrigt er tilladt af loven. Vi kan i visse tilfælde benytte os af databehandlere, som hjælper os med markedsføring eller med at ekspedere aftaler og bestillinger, fx speditors- og logistikvirksomheder, bank- og kreditkortinstitutter eller leverandører af markedsføring. I sådanne tilfælde har vi indgået en aftale med databehandleren, som sikrer, at der er passende sikkerhedsforanstaltninger på plads til at beskytte dine oplysninger. Når vi deler dine oplysninger med andre, bruges de til samme formål, som vi oprindeligt indsamlede dem til.



Vi minimerer overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS. I de tilfælde hvor det sker, fx systemmæssig support og vedligeholdelse, sker det ifølge særligt strenge krav og indgåede aftaler.

Vi deler også dine personoplysninger med visse virksomheder, der er selvstændigt dataansvarlige, såsom myndigheder eller virksomheder, som tilbyder selvstændige betalingsløsninger eller generel varetransport. Disse virksomheder styrer selv, hvordan informationen skal behandles i overensstemmelse med deres egne politikker for behandling af personoplysninger.

## **8. Kan børn brug vores tjenester?**

Vores websites og tjenester er ikke henvendt til børn under myndighedsalderen. Vi indsamler ikke med vilje information, herunder personoplysninger, fra børn eller andre personer, der ikke har juridisk ret til at bruge vores website og tjenester. Hvis vi bliver bekendt med, at vi har modtaget personoplysninger fra et barn under myndighedsalderen, sletter vi dem, hvis det ikke kræves af loven, at vi gemmer dem. Kontakt os på [info@scandinavianphoto.dk](mailto:info@scandinavianphoto.dk) hvis du har mistanke om, at vi ved et uheld har indsamlet information om et barn under myndighedsalderen.

## **9. Hvordan beskyttes dine personoplysninger?**

Vi gennemfører nødvendige juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod manipulation, tab eller ødelæggelse eller mod at uautoriserede får adgang til dem. Vores sikkerhedsrutiner opdateres, i takt med at teknikken udvikles og forbedres.

## **10. Sociale medier**

Du kan på nuværende tidspunkt følge os på forskellige sociale medier, blandt andet Facebook og Instagram. På disse konti er vi kun ansvarlig for eventuelle personoplysninger, som vi selv publicerer eller kan påvirke publiceringen af.

## **11. Hvordan bruger vi cookies?**

Information om, hvordan vi bruger cookies, kan findes på vores [informationsside om cookies](#).

## **12. Hvilke rettigheder har du?**

Ifølge GDPR har du visse rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger.

### Adgang til dine personoplysninger (såkaldt registerudskrift)

Du har ret til at anmode om at få adgang til dine oplysninger via et registerudskrift. Eftersom det er vigtigt, at vi ikke udleverer dine personoplysninger til andre, skal du indsende en skriftlig og underskrevet begæring til os. Udfyld [denne blanket](#) for at anmode om registerudskrift. Vi besvarer din henvendelse, så hurtigt vi kan, og senest inden for en måned.

### Rettelse af personoplysninger

Du har altid ret til at begære, at dine personoplysninger rettes. Du har selv mulighed for at logge ind på "Min konto" og korrigere eventuelle fejlagtige oplysninger, og alternativt kan du kontakte vores kundeservice.

### Sletning af dine personoplysninger

Du kan begære sletning af dine personoplysninger, under forudsætning af at vi ikke har pligt til at gemme personoplysningerne i overensstemmelse med gældende lovgivning og regler.

### Begrænsning af behandling

Du har ret til når som helst at indvende mod behandlingen af dine personoplysninger på grundlag af en interesseafvejning. Du har også til at indvende mod, at dine personoplysninger behandles til markedsføringsmæssige formål. Det betyder, at du har ret til at takke nej til at modtage nyhedsbreve og anden markedsføring fra os. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra os, behandles dine personoplysninger ikke længere til sådanne formål.

### Dataportabilitet

Du har ret til at kræve, at personoplysninger flyttes fra os til en anden virksomhed, myndighed eller organisation. Denne rettighed er begrænset til oplysninger, som du selv har forsynet os med.

### **13. Hvordan kontakter du os nemmest, hvis du har spørgsmål om databeskyttelse?**

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med databeskyttelse og integritet eller har mistanke om, at vi behandler dine personoplysninger forkert, kan du altid kontakte os via vores kundeservice på [info@scandinavianphoto.dk](mailto:info@scandinavianphoto.dk) eller 50 80 77 70.

### **14. Klager til tilsynsmyndighed**

Personer, der anser, at personoplysninger behandles forkert, kan fremsætte klager til Datatilsynet, som er ansvarlig for tilsyn ifølge gældende lov om databeskyttelse.

